



## CATÁLOGO PERSONALIZADO LEARN MÉXICO

# GOBIERNO Y SECTOR PÚBLICO



**Capacitación personalizada lista para usar.  
Compra una vez, úsala para siempre.**

Capacita a tu equipo con cursos digitales diseñados  
para tu empresa, listos para implementar.  
Sin licencias, sin suscripciones, sin complicaciones.



**Cursos listos para usar, hechos a tu medida.**

En Learn México creamos cursos digitales personalizados por industria,  
diseñados para adaptarse a la realidad, el lenguaje y la cultura de cada empresa.  
Nuestros cursos combinan video, evaluaciones y diseño visual moderno e interactivo.

# Gobierno y sector público

## Dependencias federales, estatales y municipales

- **Análisis de datos para no técnicos**

Este curso te ayudará a desarrollar competencias en Análisis de datos para no técnicos, aplicadas a dependencias federales, estatales y municipales. Al finalizar, contarás con herramientas prácticas para mejorar tu desempeño diario y aportar más valor a tu organización.

- **Atención ciudadana**

En este curso abordarás de forma práctica el tema de Atención ciudadana, con ejemplos y casos adaptados a dependencias federales, estatales y municipales. Podrás transferir lo aprendido a tu día a día para obtener resultados visibles en poco tiempo.

- **Atención y experiencia de cliente (CX)**

El objetivo de este curso es que domines los conceptos clave de Atención y experiencia de cliente (CX) y sepas cómo llevarlos a la práctica en el contexto de dependencias federales, estatales y municipales. Al completarlo, estarás mejor preparado para tomar decisiones y enfrentar retos reales.

- **Compras públicas íntegras**

A lo largo de este curso trabajarás sobre Compras públicas íntegras con un enfoque muy aplicado a dependencias federales, estatales y municipales. Desarrollarás habilidades concretas que te permitirán mejorar procesos, comunicación y resultados.

- **Comunicación asertiva**

Este curso te ayudará a desarrollar competencias en Comunicación asertiva, aplicadas a dependencias federales, estatales y municipales. Al finalizar, contarás con herramientas prácticas para mejorar tu desempeño diario y aportar más valor a tu organización.

- **Comunicación institucional**

En este curso abordarás de forma práctica el tema de Comunicación institucional, con ejemplos y casos adaptados a dependencias federales, estatales y municipales. Podrás transferir lo aprendido a tu día a día para obtener resultados visibles en poco tiempo.

- **Datos abiertos**

El objetivo de este curso es que domines los conceptos clave de Datos abiertos y sepas cómo llevarlos a la práctica en el contexto de dependencias federales, estatales y municipales. Al completarlo, estarás mejor preparado para tomar decisiones y enfrentar retos reales.

- **Digitalización**

A lo largo de este curso trabajarás sobre Digitalización con un enfoque muy aplicado a dependencias federales, estatales y municipales. Desarrollarás habilidades concretas que te permitirán mejorar procesos, comunicación y resultados.

- **Diversidad, equidad e inclusión (DEI)**

Este curso te ayudará a desarrollar competencias en Diversidad, equidad e inclusión (DEI), aplicadas a dependencias federales, estatales y municipales. Al finalizar, contarás con herramientas prácticas para mejorar tu desempeño diario y aportar más valor a tu organización.

- **Gestión del cambio**

En este curso abordarás de forma práctica el tema de Gestión del cambio, con ejemplos y casos adaptados a dependencias federales, estatales y municipales. Podrás transferir lo aprendido a tu día a día para obtener resultados visibles en poco tiempo.

# Gobierno y sector público

## Dependencias federales, estatales y municipales

- **Gestión del tiempo**

El objetivo de este curso es que domines los conceptos clave de Gestión del tiempo y sepas cómo llevarlos a la práctica en el contexto de dependencias federales, estatales y municipales. Al completarlo, estarás mejor preparado para tomar decisiones y enfrentar retos reales.

- **Gobierno digital**

A lo largo de este curso trabajarás sobre Gobierno digital con un enfoque muy aplicado a dependencias federales, estatales y municipales. Desarrollarás habilidades concretas que te permitirán mejorar procesos, comunicación y resultados.

- **Liderazgo público**

Este curso te ayudará a desarrollar competencias en Liderazgo público, aplicadas a dependencias federales, estatales y municipales. Al finalizar, contarás con herramientas prácticas para mejorar tu desempeño diario y aportar más valor a tu organización.

- **Negociación y manejo de objeciones**

En este curso abordarás de forma práctica el tema de Negociación y manejo de objeciones, con ejemplos y casos adaptados a dependencias federales, estatales y municipales. Podrás transferir lo aprendido a tu día a día para obtener resultados visibles en poco tiempo.

- **Pensamiento crítico**

El objetivo de este curso es que domines los conceptos clave de Pensamiento crítico y sepas cómo llevarlos a la práctica en el contexto de dependencias federales, estatales y municipales. Al completarlo, estarás mejor preparado para tomar decisiones y enfrentar retos reales.

- **Resolución de problemas**

A lo largo de este curso trabajarás sobre Resolución de problemas con un enfoque muy aplicado a dependencias federales, estatales y municipales. Desarrollarás habilidades concretas que te permitirán mejorar procesos, comunicación y resultados.

- **Servicio ciudadano**

Este curso te ayudará a desarrollar competencias en Servicio ciudadano, aplicadas a dependencias federales, estatales y municipales. Al finalizar, contarás con herramientas prácticas para mejorar tu desempeño diario y aportar más valor a tu organización.

- **Toma de decisiones**

En este curso abordarás de forma práctica el tema de Toma de decisiones, con ejemplos y casos adaptados a dependencias federales, estatales y municipales. Podrás transferir lo aprendido a tu día a día para obtener resultados visibles en poco tiempo.

- **Trabajo en equipo**

El objetivo de este curso es que domines los conceptos clave de Trabajo en equipo y sepas cómo llevarlos a la práctica en el contexto de dependencias federales, estatales y municipales. Al completarlo, estarás mejor preparado para tomar decisiones y enfrentar retos reales.

- **Ética y transparencia**

A lo largo de este curso trabajarás sobre Ética y transparencia con un enfoque muy aplicado a dependencias federales, estatales y municipales. Desarrollarás habilidades concretas que te permitirán mejorar procesos, comunicación y resultados.