



## CATÁLOGO PERSONALIZADO LEARN MÉXICO

# SEGURIDAD Y DEFENSA



**Capacitación personalizada lista para usar.  
Compra una vez, úsala para siempre.**

Capacita a tu equipo con cursos digitales diseñados  
para tu empresa, listos para implementar.  
Sin licencias, sin suscripciones, sin complicaciones.



**Cursos listos para usar, hechos a tu medida.**

En Learn México creamos cursos digitales personalizados por industria,  
diseñados para adaptarse a la realidad, el lenguaje y la cultura de cada empresa.  
Nuestros cursos combinan video, evaluaciones y diseño visual moderno e interactivo.

# Seguridad y defensa

## Empresas de seguridad privada, protección civil

- **Análisis de datos para no técnicos**

Este curso te ayudará a desarrollar competencias en Análisis de datos para no técnicos, aplicadas a empresas de seguridad privada, protección civil. Al finalizar, contarás con herramientas prácticas para mejorar tu desempeño diario y aportar más valor a tu organización.

- **Atención y experiencia de cliente (CX)**

En este curso abordarás de forma práctica el tema de Atención y experiencia de cliente (CX), con ejemplos y casos adaptados a empresas de seguridad privada, protección civil. Podrás transferir lo aprendido a tu día a día para obtener resultados visibles en poco tiempo.

- **Comunicación asertiva**

El objetivo de este curso es que domines los conceptos clave de Comunicación asertiva y sepas cómo llevarlos a la práctica en el contexto de empresas de seguridad privada, protección civil. Al completarlo, estarás mejor preparado para tomar decisiones y enfrentar retos reales.

- **Comunicación en situaciones críticas**

A lo largo de este curso trabajarás sobre Comunicación en situaciones críticas con un enfoque muy aplicado a empresas de seguridad privada, protección civil. Desarrollarás habilidades concretas que te permitirán mejorar procesos, comunicación y resultados.

- **Diversidad, equidad e inclusión (DEI)**

Este curso te ayudará a desarrollar competencias en Diversidad, equidad e inclusión (DEI), aplicadas a empresas de seguridad privada, protección civil. Al finalizar, contarás con herramientas prácticas para mejorar tu desempeño diario y aportar más valor a tu organización.

- **Gestión de crisis y continuidad**

En este curso abordarás de forma práctica el tema de Gestión de crisis y continuidad, con ejemplos y casos adaptados a empresas de seguridad privada, protección civil. Podrás transferir lo aprendido a tu día a día para obtener resultados visibles en poco tiempo.

- **Gestión del cambio**

El objetivo de este curso es que domines los conceptos clave de Gestión del cambio y sepas cómo llevarlos a la práctica en el contexto de empresas de seguridad privada, protección civil. Al completarlo, estarás mejor preparado para tomar decisiones y enfrentar retos reales.

- **Gestión del tiempo**

A lo largo de este curso trabajarás sobre Gestión del tiempo con un enfoque muy aplicado a empresas de seguridad privada, protección civil. Desarrollarás habilidades concretas que te permitirán mejorar procesos, comunicación y resultados.

- **Liderazgo operativo**

Este curso te ayudará a desarrollar competencias en Liderazgo operativo, aplicadas a empresas de seguridad privada, protección civil. Al finalizar, contarás con herramientas prácticas para mejorar tu desempeño diario y aportar más valor a tu organización.

- **Manejo de crisis**

En este curso abordarás de forma práctica el tema de Manejo de crisis, con ejemplos y casos adaptados a empresas de seguridad privada, protección civil. Podrás transferir lo aprendido a tu día a día para obtener resultados visibles en poco tiempo.

# Seguridad y defensa

## Empresas de seguridad privada, protección civil

- **Negociación y manejo de objeciones**

El objetivo de este curso es que domines los conceptos clave de Negociación y manejo de objeciones y sepas cómo llevarlos a la práctica en el contexto de empresas de seguridad privada, protección civil. Al completarlo, estarás mejor preparado para tomar decisiones y enfrentar retos reales.

- **Pensamiento crítico**

A lo largo de este curso trabajarás sobre Pensamiento crítico con un enfoque muy aplicado a empresas de seguridad privada, protección civil. Desarrollarás habilidades concretas que te permitirán mejorar procesos, comunicación y resultados.

- **Prevención de acoso laboral**

Este curso te ayudará a desarrollar competencias en Prevención de acoso laboral, aplicadas a empresas de seguridad privada, protección civil. Al finalizar, contarás con herramientas prácticas para mejorar tu desempeño diario y aportar más valor a tu organización.

- **Primeros auxilios**

En este curso abordarás de forma práctica el tema de Primeros auxilios, con ejemplos y casos adaptados a empresas de seguridad privada, protección civil. Podrás transferir lo aprendido a tu día a día para obtener resultados visibles en poco tiempo.

- **Protección ejecutiva básica**

El objetivo de este curso es que domines los conceptos clave de Protección ejecutiva básica y sepas cómo llevarlos a la práctica en el contexto de empresas de seguridad privada, protección civil. Al completarlo, estarás mejor preparado para tomar decisiones y enfrentar retos reales.

- **Protocolos de emergencia**

A lo largo de este curso trabajarás sobre Protocolos de emergencia con un enfoque muy aplicado a empresas de seguridad privada, protección civil. Desarrollarás habilidades concretas que te permitirán mejorar procesos, comunicación y resultados.

- **Resolución de problemas**

Este curso te ayudará a desarrollar competencias en Resolución de problemas, aplicadas a empresas de seguridad privada, protección civil. Al finalizar, contarás con herramientas prácticas para mejorar tu desempeño diario y aportar más valor a tu organización.

- **Toma de decisiones**

En este curso abordarás de forma práctica el tema de Toma de decisiones, con ejemplos y casos adaptados a empresas de seguridad privada, protección civil. Podrás transferir lo aprendido a tu día a día para obtener resultados visibles en poco tiempo.

- **Trabajo en equipo**

El objetivo de este curso es que domines los conceptos clave de Trabajo en equipo y sepas cómo llevarlos a la práctica en el contexto de empresas de seguridad privada, protección civil. Al completarlo, estarás mejor preparado para tomar decisiones y enfrentar retos reales.

- **Uso y control de accesos**

A lo largo de este curso trabajarás sobre Uso y control de accesos con un enfoque muy aplicado a empresas de seguridad privada, protección civil. Desarrollarás habilidades concretas que te permitirán mejorar procesos, comunicación y resultados.