



CATÁLOGO PERSONALIZADO LEARN MÉXICO

TELECOMUNICACIONES



**Capacitación personalizada lista para usar.
Compra una vez, úsala para siempre.**

Capacita a tu equipo con cursos digitales diseñados
para tu empresa, listos para implementar.
Sin licencias, sin suscripciones, sin complicaciones.



Cursos listos para usar, hechos a tu medida.

En Learn México creamos cursos digitales personalizados por industria,
diseñados para adaptarse a la realidad, el lenguaje y la cultura de cada empresa.
Nuestros cursos combinan video, evaluaciones y diseño visual moderno e interactivo.

Telecomunicaciones

Telefonía, internet, radiodifusión

- **Análisis de datos para no técnicos**

Este curso te ayudará a desarrollar competencias en Análisis de datos para no técnicos, aplicadas a telefonía, internet, radiodifusión. Al finalizar, contarás con herramientas prácticas para mejorar tu desempeño diario y aportar más valor a tu organización.

- **Atención y experiencia de cliente (CX)**

En este curso abordarás de forma práctica el tema de Atención y experiencia de cliente (CX), con ejemplos y casos adaptados a telefonía, internet, radiodifusión. Podrás transferir lo aprendido a tu día a día para obtener resultados visibles en poco tiempo.

- **Comunicación asertiva**

El objetivo de este curso es que domines los conceptos clave de Comunicación asertiva y sepas cómo llevarlos a la práctica en el contexto de telefonía, internet, radiodifusión. Al completarlo, estarás mejor preparado para tomar decisiones y enfrentar retos reales.

- **Diversidad, equidad e inclusión (DEI)**

A lo largo de este curso trabajarás sobre Diversidad, equidad e inclusión (DEI) con un enfoque muy aplicado a telefonía, internet, radiodifusión. Desarrollarás habilidades concretas que te permitirán mejorar procesos, comunicación y resultados.

- **Experiencia del suscriptor**

Este curso te ayudará a desarrollar competencias en Experiencia del suscriptor, aplicadas a telefonía, internet, radiodifusión. Al finalizar, contarás con herramientas prácticas para mejorar tu desempeño diario y aportar más valor a tu organización.

- **Gestión de incidencias**

En este curso abordarás de forma práctica el tema de Gestión de incidencias, con ejemplos y casos adaptados a telefonía, internet, radiodifusión. Podrás transferir lo aprendido a tu día a día para obtener resultados visibles en poco tiempo.

- **Gestión de redes**

El objetivo de este curso es que domines los conceptos clave de Gestión de redes y sepas cómo llevarlos a la práctica en el contexto de telefonía, internet, radiodifusión. Al completarlo, estarás mejor preparado para tomar decisiones y enfrentar retos reales.

- **Gestión del cambio**

A lo largo de este curso trabajarás sobre Gestión del cambio con un enfoque muy aplicado a telefonía, internet, radiodifusión. Desarrollarás habilidades concretas que te permitirán mejorar procesos, comunicación y resultados.

- **Gestión del tiempo**

Este curso te ayudará a desarrollar competencias en Gestión del tiempo, aplicadas a telefonía, internet, radiodifusión. Al finalizar, contarás con herramientas prácticas para mejorar tu desempeño diario y aportar más valor a tu organización.

- **Innovación**

En este curso abordarás de forma práctica el tema de Innovación, con ejemplos y casos adaptados a telefonía, internet, radiodifusión. Podrás transferir lo aprendido a tu día a día para obtener resultados visibles en poco tiempo.

Telecomunicaciones

Telefonía, internet, radiodifusión

- **Liderazgo técnico**

El objetivo de este curso es que domines los conceptos clave de Liderazgo técnico y sepas cómo llevarlos a la práctica en el contexto de telefonía, internet, radiodifusión. Al completarlo, estarás mejor preparado para tomar decisiones y enfrentar retos reales.

- **NPS y métricas**

A lo largo de este curso trabajarás sobre NPS y métricas con un enfoque muy aplicado a telefonía, internet, radiodifusión. Desarrollarás habilidades concretas que te permitirán mejorar procesos, comunicación y resultados.

- **Negociación y manejo de objeciones**

Este curso te ayudará a desarrollar competencias en Negociación y manejo de objeciones, aplicadas a telefonía, internet, radiodifusión. Al finalizar, contarás con herramientas prácticas para mejorar tu desempeño diario y aportar más valor a tu organización.

- **Operación de centros de atención**

En este curso abordarás de forma práctica el tema de Operación de centros de atención, con ejemplos y casos adaptados a telefonía, internet, radiodifusión. Podrás transferir lo aprendido a tu día a día para obtener resultados visibles en poco tiempo.

- **Pensamiento crítico**

El objetivo de este curso es que domines los conceptos clave de Pensamiento crítico y sepas cómo llevarlos a la práctica en el contexto de telefonía, internet, radiodifusión. Al completarlo, estarás mejor preparado para tomar decisiones y enfrentar retos reales.

- **Resolución de problemas**

A lo largo de este curso trabajarás sobre Resolución de problemas con un enfoque muy aplicado a telefonía, internet, radiodifusión. Desarrollarás habilidades concretas que te permitirán mejorar procesos, comunicación y resultados.

- **Seguridad de datos**

Este curso te ayudará a desarrollar competencias en Seguridad de datos, aplicadas a telefonía, internet, radiodifusión. Al finalizar, contarás con herramientas prácticas para mejorar tu desempeño diario y aportar más valor a tu organización.

- **Servicio al cliente**

En este curso abordarás de forma práctica el tema de Servicio al cliente, con ejemplos y casos adaptados a telefonía, internet, radiodifusión. Podrás transferir lo aprendido a tu día a día para obtener resultados visibles en poco tiempo.

- **Toma de decisiones**

El objetivo de este curso es que domines los conceptos clave de Toma de decisiones y sepas cómo llevarlos a la práctica en el contexto de telefonía, internet, radiodifusión. Al completarlo, estarás mejor preparado para tomar decisiones y enfrentar retos reales.

- **Trabajo en equipo**

A lo largo de este curso trabajarás sobre Trabajo en equipo con un enfoque muy aplicado a telefonía, internet, radiodifusión. Desarrollarás habilidades concretas que te permitirán mejorar procesos, comunicación y resultados.