



## CATÁLOGO PERSONALIZADO LEARN MÉXICO

TURISMO Y  
HOSPITALIDAD



**Capacitación personalizada lista para usar.  
Compra una vez, úsala para siempre.**

Capacita a tu equipo con cursos digitales diseñados  
para tu empresa, listos para implementar.  
Sin licencias, sin suscripciones, sin complicaciones.



**Cursos listos para usar, hechos a tu medida.**

En Learn México creamos cursos digitales personalizados por industria,  
diseñados para adaptarse a la realidad, el lenguaje y la cultura de cada empresa.  
Nuestros cursos combinan video, evaluaciones y diseño visual moderno e interactivo.

# Turismo y hospitalidad

## Hoteles, agencias, restaurantes, aerolíneas

- **Análisis de datos para no técnicos**

Este curso te ayudará a desarrollar competencias en Análisis de datos para no técnicos, aplicadas a hoteles, agencias, restaurantes, aerolíneas. Al finalizar, contarás con herramientas prácticas para mejorar tu desempeño diario y aportar más valor a tu organización.

- **Atención al cliente**

En este curso abordarás de forma práctica el tema de Atención al cliente, con ejemplos y casos adaptados a hoteles, agencias, restaurantes, aerolíneas. Podrás transferir lo aprendido a tu día a día para obtener resultados visibles en poco tiempo.

- **Atención y experiencia de cliente (CX)**

El objetivo de este curso es que domines los conceptos clave de Atención y experiencia de cliente (CX) y sepas cómo llevarlos a la práctica en el contexto de hoteles, agencias, restaurantes, aerolíneas. Al completarlo, estarás mejor preparado para tomar decisiones y enfrentar retos reales.

- **Comunicación asertiva**

A lo largo de este curso trabajarás sobre Comunicación asertiva con un enfoque muy aplicado a hoteles, agencias, restaurantes, aerolíneas. Desarrollarás habilidades concretas que te permitirán mejorar procesos, comunicación y resultados.

- **Experiencia del huésped**

Este curso te ayudará a desarrollar competencias en Experiencia del huésped, aplicadas a hoteles, agencias, restaurantes, aerolíneas. Al finalizar, contarás con herramientas prácticas para mejorar tu desempeño diario y aportar más valor a tu organización.

- **Gestión de quejas y reclamos**

En este curso abordarás de forma práctica el tema de Gestión de quejas y reclamos, con ejemplos y casos adaptados a hoteles, agencias, restaurantes, aerolíneas. Podrás transferir lo aprendido a tu día a día para obtener resultados visibles en poco tiempo.

- **Gestión del cambio**

El objetivo de este curso es que domines los conceptos clave de Gestión del cambio y sepas cómo llevarlos a la práctica en el contexto de hoteles, agencias, restaurantes, aerolíneas. Al completarlo, estarás mejor preparado para tomar decisiones y enfrentar retos reales.

- **Gestión del tiempo**

A lo largo de este curso trabajarás sobre Gestión del tiempo con un enfoque muy aplicado a hoteles, agencias, restaurantes, aerolíneas. Desarrollarás habilidades concretas que te permitirán mejorar procesos, comunicación y resultados.

- **Idiomas para turismo**

Este curso te ayudará a desarrollar competencias en Idiomas para turismo, aplicadas a hoteles, agencias, restaurantes, aerolíneas. Al finalizar, contarás con herramientas prácticas para mejorar tu desempeño diario y aportar más valor a tu organización.

- **Liderazgo hotelero**

En este curso abordarás de forma práctica el tema de Liderazgo hotelero, con ejemplos y casos adaptados a hoteles, agencias, restaurantes, aerolíneas. Podrás transferir lo aprendido a tu día a día para obtener resultados visibles en poco tiempo.

# Turismo y hospitalidad

**Hoteles, agencias, restaurantes, aerolíneas**

- **Negociación y manejo de objeciones**

El objetivo de este curso es que domines los conceptos clave de Negociación y manejo de objeciones y sepas cómo llevarlos a la práctica en el contexto de hoteles, agencias, restaurantes, aerolíneas. Al completarlo, estarás mejor preparado para tomar decisiones y enfrentar retos reales.

- **Pensamiento crítico**

A lo largo de este curso trabajarás sobre Pensamiento crítico con un enfoque muy aplicado a hoteles, agencias, restaurantes, aerolíneas. Desarrollarás habilidades concretas que te permitirán mejorar procesos, comunicación y resultados.

- **Protocolos de higiene en servicio**

Este curso te ayudará a desarrollar competencias en Protocolos de higiene en servicio, aplicadas a hoteles, agencias, restaurantes, aerolíneas. Al finalizar, contarás con herramientas prácticas para mejorar tu desempeño diario y aportar más valor a tu organización.

- **Reputación online y reviews**

En este curso abordarás de forma práctica el tema de Reputación online y reviews, con ejemplos y casos adaptados a hoteles, agencias, restaurantes, aerolíneas. Podrás transferir lo aprendido a tu día a día para obtener resultados visibles en poco tiempo.

- **Resolución de problemas**

El objetivo de este curso es que domines los conceptos clave de Resolución de problemas y sepas cómo llevarlos a la práctica en el contexto de hoteles, agencias, restaurantes, aerolíneas. Al completarlo, estarás mejor preparado para tomar decisiones y enfrentar retos reales.

- **Servicio de excelencia**

A lo largo de este curso trabajarás sobre Servicio de excelencia con un enfoque muy aplicado a hoteles, agencias, restaurantes, aerolíneas. Desarrollarás habilidades concretas que te permitirán mejorar procesos, comunicación y resultados.

- **Toma de decisiones**

Este curso te ayudará a desarrollar competencias en Toma de decisiones, aplicadas a hoteles, agencias, restaurantes, aerolíneas. Al finalizar, contarás con herramientas prácticas para mejorar tu desempeño diario y aportar más valor a tu organización.

- **Trabajo en equipo**

En este curso abordarás de forma práctica el tema de Trabajo en equipo, con ejemplos y casos adaptados a hoteles, agencias, restaurantes, aerolíneas. Podrás transferir lo aprendido a tu día a día para obtener resultados visibles en poco tiempo.

- **Upselling y cross-selling**

El objetivo de este curso es que domines los conceptos clave de Upselling y cross-selling y sepas cómo llevarlos a la práctica en el contexto de hoteles, agencias, restaurantes, aerolíneas. Al completarlo, estarás mejor preparado para tomar decisiones y enfrentar retos reales.

- **Ventas turísticas**

A lo largo de este curso trabajarás sobre Ventas turísticas con un enfoque muy aplicado a hoteles, agencias, restaurantes, aerolíneas. Desarrollarás habilidades concretas que te permitirán mejorar procesos, comunicación y resultados.